

Claim Affidavit Frequently Asked Questions

How do I submit the required documentation?

To submit your required claim documents:

1. Print, complete, and sign the Claim Affidavit.
2. Scan or take clear photos of both the completed Claim Affidavit and your valid Government-Issued ID.
3. Go to protect.likewise.com.
4. Select your provider or wireless carrier.
5. Log in to your account.
6. Upload your files through the portal, or email them to documents@likewise.com.
7. Track your claim status through the portal.

Once your documentation is submitted online or by email, please allow up to 2 business days for review. Documents submitted by mail may take longer due to mailing and processing time.

If you have not received an update on your claim within 2 business days after submitting your documents online or by email, go to protect.likewise.com, select your provider or wireless carrier, and log in to your account to check your claim status. You can also email documents@likewise.com for help.

What types of Government-Issued ID can I submit?

You can submit a valid, unexpired Government-Issued ID, such as:

- Driver's license
- Passport, any country
- State or federally issued ID
- Permanent Resident Card
- Visa
- Concealed Carry Permit

Government-Issued ID requirements

To avoid delays, the copy of your Government-Issued ID must:

- Match the enrolled account holder's full name on file with Likewise.
- Match the full name shown on all required claim documents.
- Be valid as of the incident date.
- Be submitted in color and cannot be altered.
- Clearly show all four corners and cannot be cropped.
- Be clear and legible and cannot be blurry.
- Clearly show any hologram or security watermark, when applicable.

Note: Government-Issued IDs from outside the U.S. or Canada require images of the front and back of the document. Authorized users are not considered enrolled account holders unless they are listed under a commercial or business account.

What if I don't have all the requested information?

All information in **Section I**, **Section II** and **Section III** is required. Missing required information may delay the review and processing of your documents.

Where can I find my terms and conditions or policy documents?

You can view the terms and conditions, policy documents, and other resources that apply to your coverage and claims online.

To find them:

- Go to protect.likewise.com.
- Select your provider.
- Go to Resources.
- Select **Terms & Conditions and Policy Documents**.

Claim Affidavit

Important Legal Notice

A person who knowingly makes or submits a false or fraudulent affidavit with the intent to injure, defraud, or deceive may be guilty of a crime and may be subject to fines and imprisonment. When fraud is discovered, Likewise Device Protection will take appropriate steps to stop the fraud and may pursue all available legal remedies.

Section I: Enrolled Account Holder Information

Account holder's full name (please print): _____

Mobile number of claimed device, if applicable: _____

Provider: _____

Billing address: _____

City: _____ State: _____ Zip code: _____

Email address: _____ Contact phone number: _____

You must submit a valid copy of one of the Government-Issued IDs listed below. Please select the type of ID you are submitting.

- | | |
|--|---|
| ☐ Driver's license | ☐ State or federally issued ID |
| ☐ Passport, any country | ☐ Permanent Resident Card |
| ☐ Visa | ☐ Concealed Carry Permit |

Section II: Claim Request Details

If your lost or stolen device is connected to a wireless carrier network, you must report it to the carrier and request that the device be suspended or deactivated (if applicable) before submitting this Claim Affidavit.

By submitting this Claim Affidavit, you confirm that you have reported the device as lost or stolen to your wireless carrier and requested suspension or deactivation of the device on the carrier's network, where applicable.

Device make & model: _____

Incident date: _____

Claim type (select one): ☐ Lost ☐ Stolen ☐ Malfunctioning ☐ Damaged

Please describe the Incident:

Section III: Sworn Statement

I hereby make a claim against the insurance company or service contract provider shown on this Claim Affidavit. I acknowledge that if any property that is the subject of this claim is replaced or paid for by the insurance company or service contract provider and is later recovered, that property becomes the property of the insurance company or service contract provider and must be returned.

I understand that if I fail to return such property, I may be subject to a non-return fee, and I authorize that fee to be charged using the method of payment used to originally file this claim.

A certified electronic signature shall have the same effect as an original signature.

I swear and affirm that the device I am claiming is owned by me and that the information provided above is true and accurate. I understand that any false or misleading statement made in this Claim Affidavit may constitute fraud, and I may be found guilty of a crime. Likewise Device Protection, LLC may take all available legal action in the event of a fraudulent claim.

Enrolled Account Holder Signature: _____ Date: _____

Preguntas frecuentes sobre la Declaración jurada de reclamación

¿Cómo presento la documentación requerida?

Para presentar los documentos necesarios para su reclamación:

1. Imprima, complete y firme la Declaración jurada de reclamación.
2. Escanee o tome fotos nítidas tanto de la Declaración jurada de reclamación ya completada como de su documento de identificación válido emitido por el gobierno.
3. Vaya a protect.likewize.com.
4. Seleccione su proveedor u operador de telefonía celular.
5. Inicie sesión en su cuenta.
6. Suba sus archivos a través del portal o envíelos por correo electrónico a documents@likewize.com.
7. Realice el seguimiento del estado de su reclamación a través del portal.

Una vez que haya enviado su documentación en línea o por correo electrónico, espere hasta 2 días hábiles para que sea revisada. Los documentos enviados por correo postal pueden tardar más tiempo debido a los plazos de envío y tramitación.

Si no ha recibido información actualizada sobre su reclamación en un plazo de 2 días hábiles después de haber enviado sus documentos en línea o por correo electrónico, visite protect.likewize.com, seleccione su proveedor u operador de telefonía celular e inicie sesión en su cuenta para verificar el estado de su reclamación. También puede enviar un correo electrónico a documents@likewize.com para solicitar ayuda.

¿Qué tipos de documentos de identidad emitidos por el gobierno puedo presentar?

Puede presentar un documento de identidad válido y vigente emitido por el gobierno, por ejemplo:

- Licencia de conducir
- Pasaporte, de cualquier país
- Documento de identidad emitido por el estado o por el gobierno federal
- Tarjeta de residente permanente
- Visa
- Permiso para portar armas de forma oculta

Requisitos de documentos de identidad emitidos por el gobierno

Para evitar retrasos, la copia de su documento de identidad oficial debe:

- Coincidir con el nombre completo del titular de la cuenta registrada en los archivos de Likewize.
- Coincidir con el nombre completo que figura en todos los documentos necesarios para la reclamación.
- Estar vigente en la fecha del incidente.
- Presentarse en color y no puede haber sido alterado.
- Mostrar claramente los cuatro bordes completos y no puede estar recortado.
- Ser claro y legible y no puede estar borroso.
- Mostrar claramente cualquier holograma o marca de agua de seguridad, cuando corresponda.

Nota: Los documentos de identidad emitidos por el gobierno de países que no sean los Estados Unidos o Canadá deben incluir imágenes del anverso y el reverso del documento. Los usuarios autorizados no se consideran titulares de cuentas registradas, a menos que figuren en una cuenta comercial o de negocios.

¿Qué sucede si no cuento con toda la información solicitada?

Es obligatorio completar toda la información de la **Sección I**, la **Sección II** y la **Sección III**. La falta de información requerida podría retrasar la revisión y el procesamiento de sus documentos.

¿Dónde puedo encontrar los términos y condiciones o los documentos de la póliza?

Puede consultar en línea los términos y condiciones, los documentos de la póliza y otros recursos que se aplican a su cobertura y a sus reclamaciones.

Para encontrarlos:

- Visite protect.likewize.com.
- Seleccione su proveedor.
- Vaya a "Resources" (Recursos).
- Seleccione **Terms & Conditions and Policy Documents** (Términos y condiciones y documentos de la póliza).

Declaración jurada de reclamación

Aviso legal importante

Toda persona que, a sabiendas, redacte o presente una declaración jurada falsa o fraudulenta con la intención de causar daño, defraudar o engañar podrá ser considerada culpable de un delito y estará sujeta a multas y penas de prisión. Cuando se detecte un fraude, Likewize Device Protection tomará las medidas adecuadas para detenerlo y podrá recurrir a todos los recursos legales disponibles.

Sección I: Información del titular de la cuenta registrada

Nombre completo del titular de la cuenta (escriba en letra de imprenta): _____

Número de celular del dispositivo objeto de la reclamación, si corresponde: _____

Proveedor: _____

Dirección de facturación: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Dirección de correo electrónico: _____ Número de teléfono de contacto: _____

Debe presentar una copia válida de uno de los documentos de identidad emitidos por el gobierno que se enumeran a continuación. Seleccione el tipo de documento de identidad que va a presentar.

- | | |
|---|---|
| ☐ Licencia de conducir | ☐ Documento de identidad emitido por el estado o por el gobierno federal |
| ☐ Pasaporte, de cualquier país | ☐ Tarjeta de residente permanente |
| ☐ Visa | ☐ Permiso para portar armas de forma oculta |

Sección II: Detalles de la solicitud de reclamación

Si su dispositivo perdido o robado está conectado a la red de un proveedor de servicios de telefonía celular, debe notificarlo al proveedor y solicitar que se suspenda o desactive el dispositivo (si corresponde) antes de presentar esta Declaración jurada de reclamación.

Al presentar esta Declaración jurada de reclamación, usted confirma que ha reportado la pérdida o el robo del dispositivo a su proveedor de servicios de telefonía celular y que ha solicitado la suspensión o desactivación del dispositivo en la red de dicho proveedor, según corresponda.

Marca y modelo del dispositivo: _____

Fecha del incidente: _____

Tipo de reclamación (seleccione una): ☐ Pérdida ☐ Robo ☐ Mal funcionamiento ☐ Daño

Describa el incidente:

Sección III: Declaración jurada

Por la presente, presento una reclamación ante la compañía de seguros o el proveedor del contrato de servicio que figura en esta Declaración jurada de reclamación. Reconozco que, si algún bien objeto de esta reclamación es reemplazado o indemnizado por la compañía de seguros o el proveedor del contrato de servicio y posteriormente se recupera, dicho bien pasará a ser propiedad de la compañía de seguros o del proveedor del contrato de servicio y deberá ser devuelto.

Entiendo que, si no devuelvo dichos bienes, podría estar sujeto a un cargo por no devolución, y autorizo que dicho cargo se cobre mediante el método de pago utilizado originalmente para presentar esta reclamación.

Una firma electrónica certificada tendrá el mismo efecto que una firma original.

Juro y afirmo que el dispositivo que reclamo es de mi propiedad y que la información proporcionada anteriormente es verdadera y precisa. Entiendo que cualquier declaración falsa o engañosa que se haga en esta Declaración jurada de reclamación puede constituir un fraude, y que podría ser declarado culpable de un delito. Likewize Device Protection, LLC podrá emprender todas las acciones legales a su alcance en caso de una reclamación fraudulenta.

Firma del titular de la cuenta registrada: _____ Fecha: _____